

Hilkka

TOIMINNANOHJAUS-
JÄRJESTELMÄ

Hilkka™ - kotihoitoon ja asumispalveluihin

Fastroi Hilkka™ -toiminnanohjausjärjestelmä on hoitajien kanssa yhteistyössä kehitetty hoitotyöprosesseja tukeva asiakastietojärjestelmä, joka on suunniteltu kotihoidon ja asumispalvelujen tarpeisiin. Hilkka™ on käytössä yli 1000 yksityisen tai julkisen sektorin yksikössä Suomessa.

HYÖDYT

- Fastroin ratkaisulla asiakkaamme säästävät 25-30 % aikaa ja kustannuksia heidän päivittäisessä rutiinutyössä.
- Tietoturvallista ja reaaliaikaista tietojen hallintaa mobiilin toiminnanohjausjärjestelmän avulla.
- Lisää aikaa ja laatua hoitotyöhön työvuorojen suunnittelun ja optimoinnin avulla.

Alina
www.alinahoivatiimi.fi

Alina Hoivatiimi on franchising-periaatteella toimiva ketju, joka tuottaa kokonaisvaltaisia kotihoitopalveluita. Ketjuun kuuluu hieman yli 30 yritystä eri puolilla Suomea.

”

Kehittämistyö on ollut sujuvaa Fastroin kanssa ja olemme olleet tyytyväisiä monipuoliseen sekä joustavaan yhteistyöhön Fastroin kanssa. Suosittelem Fastroita ja HILKKA-järjestelmää aina minulta kysyttäessä”

SATU JÄNTTI
ketjujohtaja, Alina Hoivakodit

Tuotetuki

Toimitamme Hilkka-toiminnanohjausjärjestelmän pilvipalveluna (SaaS), jolloin huolehdimme keskitetysti ohjelmiston käytön tietoteknisestä tietoturvasta, päivittäisestä ylläpidosta, varmistuksista sekä päivityksistä.

OHJELMISTOTOIMITUS HELPOSTI

Hilkka-toiminnanohjausjärjestelmä on erittäin helppo ottaa käyttöön. Tarvitet koneellesi vain internetse-laimen. Asiantuntijamme neuvoo ja kouluttaa Teitä järjestelmän käyttöönotossa jotta saatte siitä mahdollisimman suuren hyödyn.

KÄYTTÖÖNOTTO

Fastroin järjestelmien ja ohjelmistojen toimitukseen sisältyy asiantuntijoiden laatima käyttöönottokou-lutus asiakkaan henkilökunnalle joko paikan päällä tai etäkoulutuksena. Käyttöönottokoulutuksen sisältö räätälöidään tasiakkaan tarpeiden mukaisesti ja siinä pyritään hyödyntämään asiakkaan omaa tietoaineis-toa.

APUA ONGELMATILANTEISSA

Fastroi tarjoaa maksutta Hilkka-toiminnanohjaus-järjestelmän pääkäyttäjille teknistä tukipalvelua arkisin klo 8-16 numerosta **010 327 8000** ja sähköpostilla **helpdesk@fastroi.com**.

Myynti: sales@fastroi.com
www.fastroi.com

HILKKA TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄ™



Asiakas

- Turvatuotteet, rannekkeet ja seuranta



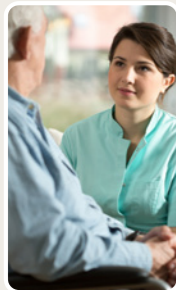
Omaisviestintä

- Asiakkaan perustiedot ja tapahtumat
- Viestintä omaisen ja omahoitajan välillä



Kansalliset järjestelmät

- Potilastietokannat
- Lääketietokannat
- eResepti



Hoivatyöntekijä

- Asiakkaan perustiedot
- Terveystiedot
- Viestit
- Päivittäinen raportointi, asiakastyötunnit



Johto

- Työtehtävien suunnittelu
- Hoito-suunnitelmat
- Raportointi
- Työvuoro-suunnittelu



Taloushallinto-järjestelmät

- Laskutus
- Palkkahallinto

TUOTEPAKETIT

Hilkka Hopea on ketterä asiakastietojärjestelmä jolla pidät asiakastiedot, asiakaskäynnit sekä asiakkaille tehtävät kirjaukset helposti ajan tasalla. Lisämaksusta pakettiin on mahdollista liittää useita ominaisuuksia, mm. eResepti, Omaisviestintä, Kanta-palvelut jne.

Hilkka Kultra on skaalautuva toiminanohjausjärjestelmä, johon kuuluu Hilkka Hopean ominaisuuksien lisäksi mm. työvuorosuunnittelu ja sopimushallinta. Paketin mukana tulee myös automaattisesti Hilkka-mobiilisovellus, jonka avulla sähköinen kirjaaminen onnistuu myös offline-tilassa. Lisämaksusta Hilkka Kultra pakettiin on mahdollista liittää erilaisia rajapintoja talous- tai palkkahallinnon järjestelmiin.

TEKNISET TIEDOT

Teknologia

- Java/Spring Framework -verkkosovellusteknologia
- JSP käyttöliittymäkerroksella joka on tehostettu Javascriptillä
- PostgreSQL-tietokanta

Kielet

- suomi, ruotsi ja englanti

Raportointi

- erillinen Data Warehouse -raportointi

Selaintuki

- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Integraatiot

- integraatiokehys perustuu avoimen lähdekoodin Rabbit MQ -viestinvälitysohjelmistoon

Optio

- Android-sovellus NFC-tuella