

Hilkka

TOIMINNANOHJAUS-
JÄRJESTELMÄ
-
TUOTEPAKETIT

Hilkka™ - kotihoitoon ja asumispalveluihin

Fastroi Hilkka™ -toiminnanohjausjärjestelmä on hoitajien kanssa yhteistyössä kehitetty hoitotyöprosesseja tukeva asiakastietojärjestelmä, joka on suunniteltu kotihoidon ja asumispalvelujen tarpeisiin. Hilkka on käytössä yli 1000 yksityisen tai julkisen sektorin yksikössä Suomessa.

TUOTEPAKETIT

Hilkka Hopea on ketterä asiakastietojärjestelmä jolla pidät asiakastiedot, asiakaskäynnit sekä asiakkaille tehtävät kirjaukset helposti ajan tasalla. Lisämaksusta pakettiin on mahdollista liittää useita ominaisuuksia, mm. eResepti, Omaisviestintä, Kanta-palvelut jne.

Hilkka Kultra on skaalautuva toiminnohjausjärjestelmä, johon kuuluu Hilkka Hopean ominaisuuksien lisäksi mm. työvuorosuunnittelu ja sopimushallinta. Paketin mukana tulee myös automaattisesti Hilkka-mobiilisovellus, jonka avulla sähköinen kirjaaminen onnistuu myös offline-tilassa. Lisämaksusta Hilkka Kultra pakettiin on mahdollista liittää erilaisia rajapintoja talous- tai palkkahallinnon järjestelmiin.

Tuotetuki

Toimitamme Hilkka-toiminnanohjausjärjestelmän pilvipalveluna (SaaS), jolloin huolehdimme keskitetysti ohjelmiston käytön tietoteknisestä tietoturvasta, päivittäisestä ylläpidosta, varmistuksista sekä päivityksistä.

OHJELMISTOTOIMITUS HELPOSTI

Hilkka-toiminnanohjausjärjestelmä on erittäin helppo ottaa käyttöön. Tarvitet koneellesi vain internet-selaimen. Asiantuntijamme neuvoo ja kouluttaa Teitä järjestelmän käyttöönotossa jotta saatte siitä mahdollisimman suuren hyödyn.

KÄYTTÖÖNOTTO

Fastroin järjestelmien ja ohjelmistojen toimitukseen sisältyy asiantuntijoiden laatima käyttöönottokoulutus asiakkaan henkilökunnalle joko paikan päällä tai etäkoulutuksena. Käyttöönottokoulutuksen sisältö räätälöidään asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja siinä pyritään hyödyntämään asiakkaan omaa tietoaineistoa.

APUA ONGELMATILANTEISSA

Fastroi tarjoaa maksutta Hilkka-toiminnanohjausjärjestelmän pääkäyttäjille teknistä tukipalvelua arkisin klo 8-16 numerosta **010 327 8000** ja sähköpostilla **helpdesk@fastroi.com**.

Myynti: sales@fastroi.com
www.fastroi.com

HILKKA™ TUOTEPAKETIT

	HOPEATASO	KULTATASO
Tekninen tuki	Arkisin 8–16	Arkisin 8–16
Ominaisuudet	<ul style="list-style-type: none">• Koulutus• Hilkka-toiminnanohjaus• Kotiin annettavissa palveluissa mobiilisovellus kuuluu Hilkka Hopea -pakettiin• Lisämaksusta: eResepti, Kanta-arkisto, Omaisviestintä	<ul style="list-style-type: none">• Koulutus• Hilkka-toiminnanohjaus• Työvuorosuunnittelu• Sopimushallinta, laskutus• Verkkoriippumaton mobiilisovellus: tuntikirjaus, SMS-palvelu• Lisämaksusta: eResepti, Kanta-arkisto, Omaisviestintä, Palveluseteli (mm. PSOP), mahdollisuus asiakaskohtaisiin rajapintoihin



TEKNISET TIEDOT

Teknologia

- Java/Spring Framework -verkkosovellusteknologia
- JSP käyttöliittymäkerroksella joka on tehostettu Javascriptillä
- PostgreSQL-tietokanta

Kielet

- suomi, ruotsi ja englanti

Raportointi

- erillinen Data Warehouse -raportointi

Selaintuki

- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Integraatiot

- integraatiokehys perustuu avoimen lähdekoodin Rabbit MQ -viestinvälitysohjelmistoon

Optio

- Android-sovellus NFC-tuella