



# Nappula

—  
ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄ  
LASTENSUOJELUUN

**fastroi**  
— Caring together —

# Nappula-asiakastietojärjestelmä lastensuojeluun

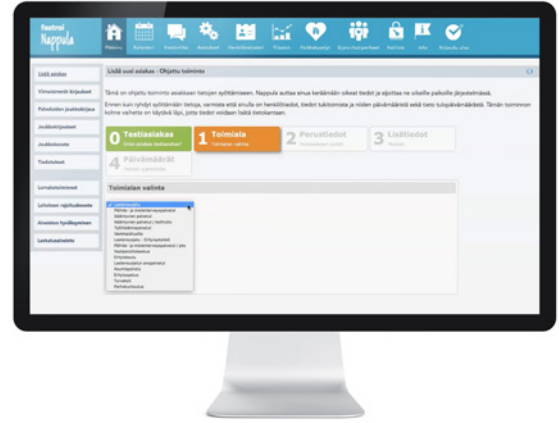
Nappula-asiakastietojärjestelmä auttaa lastensuojelupalveluita tarjoavien yritysten, yhdistysten ja säätiöiden toiminnan tehostamisessa. Järjestelmä sopii käytettäväksi sekä lastensuojelun sijaishuollossa että avopalveluissa. Ohjelmiston avulla työ suoraviivaistuu, kun tieto kulkee helposti ja varmasti tekijältä toiselle.

## HYÖDYT

- Helppokäyttöinen järjestelmä mahdollistaa lisää aikaa tärkeimpään eli asiakkaiden tukemiseen.
- Lainsäädännön vaatimat muutokset tuodaan järjestelmään automaattisesti.
- Nappulan avulla päivittäinen raportointi on helppoa ja nopeaa. Raporttipohjat ovat helposti muokattavissa tarpeiden mukaan.

## OMINAISUUDET

- Päivittäinen raportointi ja kätevät hakutoiminnot
- Lomake-editori asiakassuunnitelmille ja kausikoosteille
- Lääkitysten seuranta
- Rajoituspäätökset
- Puitesopimus- ja laskutustietojen hallinta
- Täyttää korkeat tietoturva-vaatimukset (VAHTI 2012)



**Myynti:**

sales@fastroi.com  
www.fastroi.com

## TUOTETUKI

Toimitamme Nappula-asiakastietojärjestelmän sovellusvuokrauksena Fastroin palvelimelta, jolloin huolehdimme keskitetysti ohjelmiston käytön tietoteknisestä tietoturvasta, päivittäisestä ylläpidosta, varmistuksista sekä päivityksistä.

## OHJELMISTOTOIMITUS HELPOSTI

Nappula-asiakastietojärjestelmä toimitetaan ja asennetaan asiakkaan kanssa. Asennus toteutetaan yhteistyössä asiakkaan henkilöstön tai asiakkaan valitsemien kumppaneiden kanssa.

## KOULUTUS

Fastroin järjestelmien ja ohjelmistojen toimitukseen sisältyy asiantuntijoiden laatima käyttökoulutus asiakkaan henkilökunnalle joko paikan päällä tai etäkoulutuksena. Koulutuksen sisältö räätälöidään asiakkaan tarpeiden mukaisesti, ja siinä pyritään hyödyntämään asiakkaan omaa tietoaineistoa.

## KÄYTÖNOPASTUS JA TEKNINEN TUKI

Fastroi tarjoaa Nappula-asiakastietojärjestelmän käyttäjille teknistä tukipalvelua arkisin klo 8-16 numerosta **010 327 8000** ja sähköpostilla **nappula@fastroi.com**.

”

”Nappula oli ainoa järjestelmä, joka taipui tarpeisiimme muun muassa salassapito- ja luotettavuusvaatimusten osalta.”

**TERO KANERVA,**  
**Varsinais-Suomen Sosiaalipalvelut**



Varsinais-Suomen Sosiaalipalvelut Oy

- Tarjoaa lastensuojelun ja avohuollon tukipalveluita
- Käyttänyt Nappula-ohjelmistoa yrityksen perustamisesta, v. 2016 alkaen.