



RTC™

FÖR HEMVÅRDENS OCH
BOENDESERVICENS

Fastroi Real-Time Care™ - för hemvårdens och boendeservicens

Systemet för verksamhetsstyrning Fastroi Real-Time Care™ är ett kunddatasystem som stöder vårdens processer. Systemet har utvecklats i samarbete med vårdare och är planerat för hemvårdens och boendeservicens behov. Fastroi Real-Time Care™ används i över 1000 enheter inom den privata och den offentliga sektorn i Finland.

FÖRDELAR

- Med Fastrois lösningar sparar kunderna 25–30 procent i tid och kostnader i sitt dagliga rutinarbete
- Informationssäker datahantering i realtid med hjälp av ett mobilt system för verksamhetsstyrning
- Mer tid och bättre kvalitet inom vården med hjälp av planering och optimering av arbetspass

Alina
www.alinahoivatiimi.fi

Alina Hoivatiimi är en kedja som fungerar enligt franchising-principen och producerar övergripande hemvårdstjänster. Kedjan omfattar över 30 företag på olika håll i Finland.

”

Det har gått smidigt att jobba med utvecklingen tillsammans med Fastroi, och vi är nöjda med det mångsidiga och flexibla samarbetet. Jag rekommenderar alltid Fastroi och systemet Fastroi Real-Time Care™ när någon frågar mig.”

SATU JÄNTTI
kedjchef, Alina Hoivatiimi

FASTROI REAL-TIME CARE™



Klient

- Säkerhetsprodukter, armband och uppföljning



Kommunikation med anhöriga

- Klientens basuppgifter och händelser
- Kommunikation mellan anhöriga och den egna sköterskan



Nationella system

- Patientdatabaser
- Läkemedelsdatabaser
- E-recept



Vårdpersonal

- Klientens basuppgifter
- Hälsouppgifter
- Meddelanden
- Daglig rapportering, arbetstimmar i klientarbete



Ledning

- Planering av arbetsuppgifter
- Vårdplaner
- Rapportering
- Planering av arbetspass



System för ekonomiförvaltning

- Fakturering
- Löneadministration

Produktsupport

Vi levererar Fastroi Real-Time Care™-systemet i form av applikationsuthyrning från Fastrois server. Detta innebär att vi centraliserat tar hand om programvarans informationssäkerhet, dagliga underhåll, säkerhetskopiering och uppdateringar.

ENKEL PROGRAMLEVERANS

Fastroi Real-Time Care™-systemet levereras och installeras tillsammans med kunden. Installationen görs i samarbete med kundens medarbetare eller med partner som utsetts av kunden.

UTBILDNING

Leveransen av Fastrois system och program inkluderar en av experter utarbetad användarutbildning för kundens medarbetare, antingen på plats eller som distansutbildning. Utbildningsinnehållet skräddarsys enligt kundens behov, och man strävar efter att utnyttja kundens eget datamaterial.

ANVÄNDARHANDLEDNING OCH TEKNISK SUPPORT

Fastroi erbjuder användare av Fastroi Real-Time Care™-systemet tekniska supporttjänster vardagar kl. 8–16 på numret **+358 10 327 8000** och per e-post på **helpdesk@fastroi.com**. Den tekniska supporten och underhållet omfattar dessutom en uppdateringsversion för programmet per år.

Försäljning: sales@fastroi.com
www.fastroi.com

PRODUKTPAKET

Fastroi Real-Time Care™ Silver är ett baspaket för verksamhetsstyrning som utöver Fastroi Real-Time Care™ innehåller utbildning i systemet. Mot tillägg går det att lägga till flera egenskaper, bl.a. e-recept, i paketet.

Fastroi Real-Time Care™ Guld är ett mångsidigare produktpaket som utöver basfunktionerna bland annat innehåller funktioner för planering av arbetspass och avtalshantering. Fastroi Real-Time Care™-mobilapplikationen som ingår i paketet låter dig även registrera uppgifter elektroniskt offline. Mot tillägg går det att komplettera paketet med olika gränssnitt.

TEKNISKA DATA

Teknik

- Java/Spring Framework-webbapplikationsteknik med JSP-baserat användargränssnitt effektiviserat med JavaScript
- PostgreSQL-databas

Språk

- Finska, svenska, engelska, spanska och tyska (lokalisering med hjälp av konfigurationsfiler)

Rapportering

- Separat Data Warehouse-rapportering

Webbläsarstöd

- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Integrationer

- Integrationsplattformen baseras på RabbitMQ, som är en meddelandehanterare med öppen källkod

Option

- Android-applikation med NFC-stöd