



RTC™

FÖR HEMVÅRD OCH
BOENDESERVICE

-
PRODUKTPAKET

Fastroi Real-Time Care™ – för hemvård och boendeservice

PRODUKTPAKET

Fastroi Real-Time Care™ Silver är ett baspaket för verksamhetsstyrning som utöver Fastroi Real-Time Care™ innehåller utbildning i systemet. Mot tillägg går det att lägga till flera egenskaper, bl.a. e-recept, i paketet.

Fastroi Real-Time Care™ Guld är ett mångsidigare produktpaket som utöver basfunktionerna innehåller bl.a. funktioner för planering av arbetspass och avtalshantering. Fastroi Real-Time Care™-mobilapplikationen som ingår i paketet låter dig även registrera uppgifter elektroniskt offline. Mot tillägg går det att komplettera paketet med olika gränssnitt.

Produktsupport

Vi levererar Fastroi Real-Time Care™-systemet i form av applikationsuthyrning från Fastrois server. Detta innebär att vi centraliserat tar hand om programvarans informationssäkerhet, dagliga underhåll, säkerhetskopiering och uppdateringar.

ENKEL PROGRAMLEVERANS

Fastroi Real-Time Care™-systemet levereras och installeras tillsammans med kunden. Installationen görs i samarbete med kundens medarbetare eller med partner som utsetts av kunden.

UTBILDNING

Leveransen av Fastrois system och program inkluderar en av experter utarbetad användarutbildning för kundens medarbetare, antingen på plats eller som distansutbildning. Utbildningsinnehållet skräddarsys enligt kundens behov, och man strävar efter att utnyttja kundens eget datamaterial.

ANVÄNDARHANDLEDNING OCH TEKNISK SUPPORT

Fastroi erbjuder användare av Fastroi Real-Time Care™-systemet tekniska supporttjänster vardagar kl. 8–16 på numret **+358 10 327 8000** och per e-post på **helpdesk@fastroi.com**. Den tekniska supporten och underhållet omfattar dessutom en uppdateringsversion för programmet per år.

Försäljning: sales@fastroi.com
www.fastroi.com

REAL-TIME CARE™-PRODUKTPAKET

	SILVERNIVÅ	GULDNIVÅ
Teknisk support	Vardagar kl. 8–16	Vardagar kl. 8–16
Egenskaper	<ul style="list-style-type: none">· Utbildning· Fastroi Real-Time Care™-verksamhetsstyrning· Mot pristillägg: e-recept, Kanta-arkiv, The Network of Care	<ul style="list-style-type: none">· Utbildning· Fastroi Real-Time Care™-verksamhetsstyrning· Planering av arbetspass· Avtalshantering, fakturering· En mobilapplikation som inte kräver internetuppkoppling: timregistrering, inköpslista, sms-tjänst· Mot pristillägg: e-recept, Kanta-arkiv, The Network of Care, servicesedel, möjlighet till kundanpassning (= olika gränssnitt)



TEKNISKA DATA

Teknik

- Java/Spring Framework-webbapplikationsteknik med JSP-baserat användargränssnitt effektiviserat med JavaScript
- PostgreSQL-databas

Språk

- Finska, svenska, engelska, spanska och tyska (lokalisering med hjälp av konfigurationsfiler)

Rapportering

- Separat Data Warehouse-rapportering

Webbläsarstöd

- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Integrationer

- Integrationsplattformen baseras på RabbitMQ, som är en meddelandehanterare med öppen källkod

Option

- Android-applikation med NFC-stöd