



fastroi<sup>®</sup>

# Enemmän aikaa kohtaamiseen

Nappula™ on helppo ja luotettava ohjelmisto  
kirjaamiseen ja raportointiin



## Arkea helpottavaa teknologiaa

Nappula™- järjestelmä auttaa erityisesti lastensuojelu- ja vammaispalveluita tarjoavien yritysten, yhdistysten ja säätiöiden toiminnan tehostamisessa ja sosiaalityön raportoinnissa.

Nappula™-asiakastietojärjestelmä on sosiaalihuollon asiakastiedon tallentamiseen ja käsittelemiseen tarkoitettu selainkäyttöinen asiakastietojärjestelmä. Ohjelmiston avulla työ suoraviivaistuu, kun tieto kulkee helposti ja varmasti tekijältä toiselle. Nappula™-järjestelmän räätälöitävyys ja helppokäyttöisyys mahdollistavat järjestelmän tehokkaan käytön esimerkiksi lastensuojelun sijaishuollossa ja avopalveluissa, vammaispalveluissa, päihdekuntoutuksessa, mielenterveyskuntoutuksessa, perhekuntoutuksessa ja erilaisissa asumispalveluissa.

**>> Yli 8000 sosiaalialan ammattilaista** käyttää Nappulaa joka päivä. Heistä **98,2% on tyytyväisiä ohjelmistoon.\***

**>> Nappulaa kehitetään** tiiviisti yhdessä asiakkaidemme kanssa heidän tarpeitaan vastaavaksi.

**>> Päivittäisten kirjaamisten helppous** tuo lisää aikaa kohtaamiseen.

**>> Lainsäädännön mukaiset lomakkeet** ja rajoitustoimenpiteet ovat ajan tasalla Nappulassa.

\*Fastroin asiakastyytyväisyystutkimus 2020, 345 vastaajaa.

# Peruspilari toimivaan arkeen

Turvallisuutta kaikkein haavoittuvimmassa asemassa oleville.

Sujuva arki on erityisen tärkeää työssä, jossa asiakkaat ovat eri-ikäisiä lapsia, vammaisia tai mielenterveys- ja päihdekuntoutujia. Hyvin suunniteltu ja organisoitu työnkulku auttaa toimivien rutiinien syntymisessä ja ylläpitämisessä. Nappulassa asiakaskirjaukset koostuvat pitkänkin aikavälin merkinnöistä - päivittäisistä kirjauksista, lääkityksen seurannasta, erilaisista lomakkeista sekä palaverimuistioista hoitavan tahon kanssa. Luotettava ja ajantasainen tiedonkulku organisaation sisällä on toimivan arjen peruspilari, joka luo perusedellytyksen asiakkaan hoidon turvallisuudelle.



Asiakastietojen hallinta tietoturvasesti



Lomake-editori lomakkeiden rakentamiseen ja muokkaukseen esim. kausikoosteille ja suunnitelmille



Päivittäinen kirjaaminen, lääkitysten seuranta ja rajoitustoimenpiteet



Viestivihko ja kalenteri sisäiseen viestintään ja yksikön arjen järjestämiseen



Nappula Väylä vaikuttavuuden arviointiin ja asiakaspalautteen keräämiseen



Tilastot-toiminto asiakas- ja yleistilastoista



Paikkakyselyt organisaation vapaiden asiakaspaikkojen hallinnointiin sekä asiakkuuden seurantaan



Sijais-/tukiperheet -toiminto perheiden, perheille tarjottavan tuen sekä perhehoitajien palkkioiden tietojen ylläpitoon



Puitesopimus- ja laskutustietojen hallinta

## Mukautettavissa omaan toimintaympäristöön

Nappulassa on joustavat laajennusmahdollisuudet ja rajapinnat lisäävät sen monipuolista hyödyntämistä sosiaalityössä. Rajapintoja löytyy muuan muassa Kanta-palvelujen, lääkerekisterien ja taloushallinnon järjestelmiin. Järjestämme jatkuvasti webinaareja ja koulutuksia uusien laajennuksien ja toimintojen käyttöönottoon.



### Dokumenttien siirto

Nappulan ja Lifecare- tai Effica-järjestelmien välillä kuntiin ja kuntayhtymiin, joilla on sopimus TietoEVRY Oyj:n kanssa tiedonsiirrosta



### eRA

Mahdollisuus laatia sähköisiä lääkemääräyksiä eRA-järjestelmän kautta kansalliseen reseptipalveluun (Kanta) ja nähdä lääkemääräysten tiedot Nappulassa

**Kanta**

### Kanta-arkisto

Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston ominaisuudet ovat tulossa Nappulaan

**Kela**<sup>i</sup>

Kelan kansallinen koodistopalvelimelta haetaan **ICD-10 ja FinLOINC koodistot** suoraan Nappulaan



### Laskutusaineiston muodostaminen ja siirto

useisiin laskutus- ja taloushallinto-järjestelmiin



### Pharmaca Fennica

**lääkerekisteri** päivitetään kuukausittain Nappulaan



Mahdollisuus saada **dataa raportointia ja analytiikkaa varten**



HILMO sosiaalihuollon **asiakaslaskenta- ja hoidon päättymisilmoitukset**

## OHJELMISTOTOIMITUS HELPOSTI

Nappulan käyttöön tarvittavat vain tietokoneen ja internetyhteyden.

Fastroin järjestelmien ja ohjelmistojen toimitukseen sisältyy käyttöönottokoulutus asiakkaan henkilökunnalle joko paikan päällä tai etäkoulutuksena. Koulutuksen sisältö räätälöidään asiakkaan tarpeiden mukaisesti.





**APUA  
ONGELMATILANTEISSA**

Ongelmatilanteessa et jää yksin. Tarjoamme Nappula-järjestelmän käyttäjille teknistä tukipalvelua arkisin klo 8-16 numerosta 010 327 8000 ja sähköpostilla [helpdesk@fastroi.com](mailto:helpdesk@fastroi.com).



## Laadukkaampaa palvelua

Vaikuttavuuden työkaluilla\* syntynyt aineisto auttaa mittaamaan hoidon vaikuttavuutta ja kehittämään yrityksen toimintaa.

Nappulan arviointityökalu mahdollistaa asioiden automaattisen ja kattavan raportoinnin. Asioita arvioidaan asiakkaan, henkilökunnan ja asiakkaan sidosryhmän näkökulmasta, eli arviointityökalu ei koske pelkän palveluntuottajan mittarointia.

Säännöllinen ja jatkuva arviointi auttaa mittaamaan hoidon vaikuttavuutta. Arviointitulosten tallentua suoraan järjestelmään riski tiedon muuttumisesta matkan varrella poistuu. Nappulassa asiakas voi täyttää arvioinnin itse ja tulosten ja graafien näkeminen omin silmin voi olla silmiä avaavaa ja auttaa asiakasta hahmottamaan oman tilanteensa.

Arviointityökalujen kautta voidaan vertailla yksikön toiminnan vaikuttavuutta valmiin kysymyspohjan ja mittariston avulla. Näin yrityksen sisäinen kehittyminen tulee näkyväksi ja yksikkökohtaisia eroja voidaan seurata. Asioiden yhdessä arviointi mahdollistaa tavoitteidenkin asettamisen yhdessä. Sähköisessä muodossa olevaa tietoa voidaan vertailla vaikka koko maan laajuisesti.

**>> Valmiit kysymyspohjat** ja mittaristot tekevät eri yksiköjen arviointituloksista vertailukelpoisia.

**>> Tieto liikkuu sähköisesti ja tietoturvasestisesti anonyminä.**

**>> Yhdenmukainen tapa mitata** onnistumisia ja sitä kautta hoidon vaikuttavuutta.

**>> Vaikuttavuuden työkalu osallistaa asiakkaan sidosryhmiä hoitotyöhön.**

\*Vaikuttavuuden työkalut tulossa Nappulaan loppuvuodesta 2021



## LASTENSUOJELUN DOKUMENTOINTI ONNISTUU KOKONAISVALTAISESTI

Lastensuojelun erityisyksikkö **Villa Kukkumäki** on käyttänyt asiakastietojärjestelmänään alusta alkaen Nappula-ohjelmitoa. Lohjalla toimiva yksikkö aloitti toimintansa kesäkuussa 2017.

”Olen käyttänyt ohjelmistoa vuosikaudet ja osallistunut sen kehittämistyöhön. Niinpä voin suositella Nappulaa lämpimästi muillekin”, Villa Kukkumäen yksikönjohtaja **Essi Loukkola-Kajander** sanoo. Hänen mukaansa Nappula on todennäköisesti ainoa ohjelmisto, joka palvelee lastensuojelun dokumentointia kokonaisvaltaisesti.

Loukkola-Kajander on myös antanut Fastroille palautetta asiakaspalvelun kehittämiseksi, mikä on tärkeää tuotteen sujuvan käytön kannalta.

”Pidän erityisesti siitä, että ohjelmiston sisällä on mahdollista muokata toimintoja, esimerkiksi lomakkeita, juuri oman yksikön käytännön toimintaa mahdollisimman sujuvasti palveleviksi”, Essi Loukkola-Kajander sanoo.

Hyväksi tiedetty Nappula on ymmärrettävästi täyttänyt Villa Kukkumäen odotukset.

”Yksi suuri käytännön hyöty on ollut, että henkilöstö on entuudestaan osannut käyttää järjestelmää. Emme ole siten joutuneet esimerkiksi käyttämään koulutusmäärärahojamme Nappula-koulutukseen”, Loukkola-Kajander sanoo. Nappulan käyttöä voisi sen helppokäyttöisyyden ansiosta hänen mukaansa opettaa mainiosti itsekin, jos se ei olisi ollut kaikille entuudestaan tuttu.



# Tietoturvallista ja lainmukaista toimintaa

Nappula-järjestelmä ohjaa sinua toimimaan oikein.

Nappula™-järjestelmä auttaa sinua toimimaan jokaisessa hetkessä vaatimusten mukaisesti. Lainsäädännön vaatimat muutokset tuodaan järjestelmään automaattisesti. Näin sinulla on aina tuorein tieto käytössäsi. Oikein kirjatut päätökset takaavat myös työntekijän oikeusturvan.

Ihmisoikeussäännöksissä on määritelty rajoitustoimenpiteiden käytöstä. Niiden tulee perustua täsmällisiin ja tarkasti rajattuihin edellytyksiin. Rajoitustoimenpiteiden käyttäminen merkitsee puuttumista asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksiin. Rajoituspäätösten tarkistaminen suoraan Nappulasta nopeuttaa ja helpottaa käytännön työtä.

Nappula takaa asiakastiedon sähköisen, viiveettömän ja tietoturvallisen käsittelyn. Näin ollen kirjatut asiakastiedot ovat Nappulaa käyttämällä aina ajan tasalla. Järjestelmän erilaiset käyttäjätasot parantavat asiakkaiden tietoturvaa ja tietojen hallintaa.

>> **Tietoturallinen asiakastiedon säilytys** luo paremman asiakasturvallisuuden.

>> Asiakkaan tiedot ovat **turvallisesti järjestelmässä, jossa tieto on saatavissa työntekijöille** reaaliajassa.

>> Henkilökohtaiset **käyttäjätunnukset** sekä organisaatio- että haluttaessa työasemakohtaiset **varmenteet takaavat tarkan pääsynhallinnan.**

>> Oikein ja lainmukaan kirjatut päätökset takaavat **työntekijöiden ja organisaation oikeusturvan.**



**Helpdesk Nappulan**  
käyttäjien tukena  
arkisin klo 8-16

### **NAPPULA SÄÄSTÄÄ AIKAA OMIEN PERUSTEHTÄVIEN HOITOOIN**

**Perhepalvelut Oiva** tuottaa laadukkaita ja vaikuttavia perhepalveluita lastensuojeluperheille Jyväskylässä. Toiminnassaan Perhepalvelut Oiva korostaa hyvin toimivaa vuorovaikutussuhdetta asiakkaidensa kanssa päämääränään aina hyvinvoiva lapsi. Työssä mennään hektisesti asiakastilanteista toisiin. Työskentely on muutokseen tähtäävää ja arvioivaa. Arvioinnin ja kirjaamisen dokumentaatioalustaksi Perhepalvelut Oiva valitsi Nappulan. Nappulasta löytyi myös lomakkeet ja muut päivittäisessä työssä tarvittavat ominaisuudet.

”Emme käyneet valintavaiheessa muita vaihtoehtoja edes läpi, koska kaikkien työntekijöidemme kokemukset Nappulan käytöstä olivat niin positiivisia”, toimitusjohtaja **Janne Kankaanniemi** kertoo.

Nappulan toimintaan Kankaanniemi on ollut tyytyväinen. Hän kiittelee saumatonta yhteistyötä Fastroin kanssa ja samaansa apua ongelmatilanteen tullessa eteen.

”On ollut ilo tottua Nappulan kanssa siihen, että asiat toimivat ja sujuvat. On ikään kuin yksi huoli vähemmän kannettava arjen tiimellyksessä”, tiivistää Kankaanniemi.



## Luotettava järjestelmätoimittaja

Me Fastroilla haluamme helpottaa sosiaalialan ammattilaisten päivittäistä työtä tekemällä sitä, mitä parhaiten osaamme - luomalla huolenpitoa helpottavaa teknologiaa.

Fastroin toimintaidea sai alkunsa yhden omistajamme kokemuksesta omaishoitajan työstä - syntyi ajatus ohjelmistosta, joka parantaisi hoivatyön tiedonkulkua. Fastroi perustettiin vuonna 2003 Joensuun Tiedepuistolle. Nyt toimistot ovat Joensuun lisäksi Tampereella, Vantaalla ja UK:ssa Skelmersdalessa. Älykkäät järjestelmämme tehostavat tiedonvälitystä sekä vapauttavat hoivahenkilöstön aikaa rutiineista aitoihin kohtaamisiin ja asiakastyöhön.

Työntekijöistämme ja asiakkaistamme välittäminen on yksi meidän arvoistamme – ja pidämme huolta, että se myös näkyy kaiken muun tekemisemme ohella. Meillä on käytössä ISO 9001 ja ISO 14001 -johtamisjärjestelmät, jotka toimivat takeina toimintamme ja yrityksen kustannustehokkuudesta, hyvästä riskienhallinnasta sekä ympäristövaikutukset huomioivasta toiminnasta. Fastroi Oy on myös ISO 27001:2013 -sertifioitu ja sertifiointi osoittaa, että Fastroi Oy noudattaa tietoturva koskevaa kansainvälistä standardia. Tuotteidemme käyttäjät kaikkialla maailmassa voivat luottaa siihen, että heidän tietojensa käsitellään ja säilytetään turvallisesti.



# Merkityksellistä ohjelmistokehitystä

Koodaamme täydellä sydämellä juuri sote-alalle.

Työntekijämme haluavat auttaa juuri sote-alan ammattilaisia ja helpottaa heidän päivittäistä toimintaansa tekemällä intohimoisesti sitä, mitä kukin parhaiten osaa - esimerkiksi koodata, testata, kouluttaa, markkinoida, johtaa, myydä, suunnitella käyttöliittymien ulkoasuja tai palvella asiakkaita. Koemme työmme merkityksellisenä ja saamme aitoa iloa aina kun kuulemme kuinka tuotteemme on helpottanut jonkun arkea. Meillä arvostetaan sosiaali- ja terveysalan osaajia ja kokemusta - haluamme helpottaa asiakkaidemme arkea kentällä. Kehitämme järjestelmää yhdessä alalla toimivien ammattilaisten kanssa.



## Ota yhteyttä, jutellaan lisää

Haluaisitko tutustua enemmän Nappula-järjestelmään tai muihin ohjelmistoihimme?

**Soita suoraan myynnillemme tai lähetä sähköpostia [sales@fastroi.com](mailto:sales@fastroi.com)**

Asiantuntijamme kanssa kartoitat juuri teidän yritykselle sopivat ratkaisut ja tuotteet helpottamaan arkea. Löydät myynnin yhteystiedot osoitteesta [fastroi.com/yhteystiedot](https://fastroi.com/yhteystiedot)

**fastroi**

**Fastroi Oy**

Länsikatu 15

80100 Joensuu

Y-tunnus: 1851560-0

p. 010 327 8000

[sales@fastroi.com](mailto:sales@fastroi.com)

[www.fastroi.com](http://www.fastroi.com)